

EXPLODING TntMPD



*A comprehensive guide to maximizing your use of
TntMPD in your personal ministry partner development*

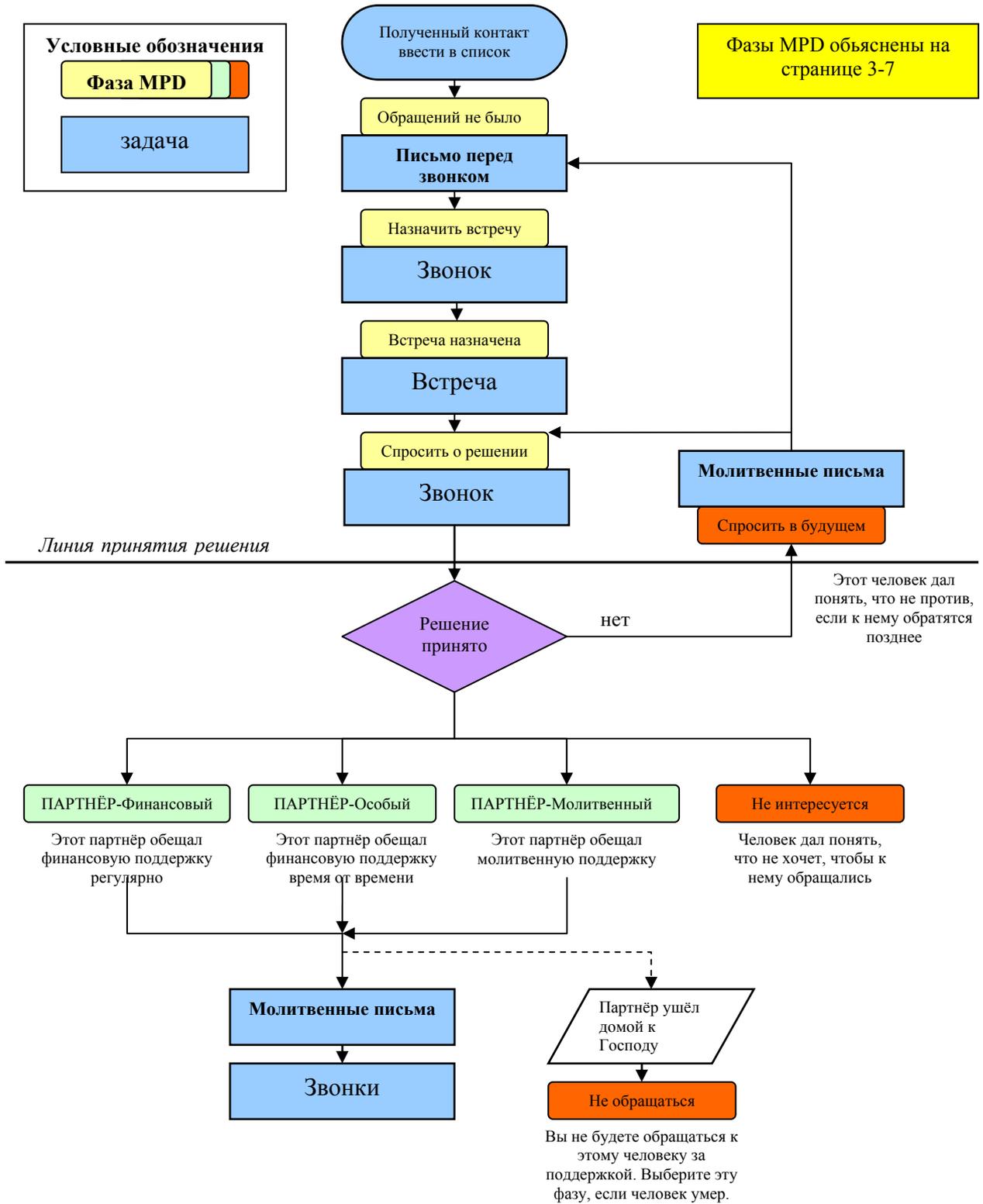
Written by Bob MacLeod
with Melissa Richeson
and Amanda Essenmacher

Edited by Troy Wolbrink
Larry & Carolyn Freshour
Becky Raleigh
Marcus Joseph
Adam Burkey
and Ellis Goldstein

Перевод: Лариса Иванова
Ирина Джемисон



Фазы МРД объяснены на странице 3-7



Содержание

Глава 1: Вступление

Добро пожаловать.....	1-1
TntMPD 1-2-3.....	1-2
О подключении к Интернет.....	1-2
Глоссарий TntMPD.....	1-2
Перемещение в TntMPD.....	1-3
Основные страницы TntMPD.....	1-4

Глава 2: Начало работы с программой

Обзор.....	2-1
Перед установкой TntMPD.....	2-1
Как найти и установить TntMPD.....	2-2
Первый сеанс работы с TntMPD.....	2-5
Добро пожаловать в TntMPD!	2-6
Ввод информации о контактах.....	2-7
Как ввести информацию о контактах в базу данных TntMPD.....	2-7
Загрузка пожертвований и/или адресов с веб-страницы.....	2-8
Ввод пожертвований вручную (через закладку MPD).....	2-11
Ввод пожертвований вручную (через меню Сервис).....	2-12
Ввод пожертвований вручную (загрузка файла).....	2-13
Сжатие и восстановление базы данных.....	2-13 и 7-17
Сервис Параметры.....	2-14, 3-10, 4-7 и 5-2

Глава 3: Работа с контактами

Страница Контакты.....	3-2
Ввод нового контакта.....	3-3
Закладки с информацией о контакте.....	3-4
Адрес.....	3-4
MPD.....	3-6
Обзор.....	3-6

Фаза MPD.....	3-7
Следующая просьба.....	3-8
Обещание.....	3-9
Регион.....	3-10
Рекомендовал.....	3-12
Вероятность пожертвования.....	3-12
Другие строки на странице MPD.....	3-12
Вторая часть страницы MPD.....	3-13
Пожертвования.....	3-13
Редактирование пожертвований.....	3-13
Добавить пожертвование.....	3-14
Удалить пожертвование.....	3-14
Заметки.....	3-15
Личное.....	3-16
Фото.....	3-17
Пользователь.....	3-18
Группы.....	3-19
Группа Изменение поля.....	3-20
Поиск.....	3-21
Диалоговое окно «Поиск контактов».....	3-24
Варианты поиска в диалоговом окне «Поиск контактов».....	3-25
По полю.....	3-25
По списку.....	3-26
Свои настройки.....	3-26
Избранные.....	3-28
Назначить встречу.....	3-29
Финансовый.....	3-30
Другое.....	3-30
Меню «Контакт».....	3-31
Добавить рекомендации.....	3-32
См. данные организации.....	3-33
Присвоение нескольких счетов одному контакту.....	3-34
Детали.....	3-35

Глава 4: Средства обзора

Задачи	4-1
Страница «Задачи».....	4-2
Описание задач.....	4-3
Экран «Контакты»: закладка «Задачи».....	4-4
История	4-5
Страница «Контакты»: Закладка «История».....	4-5
Просмотр истории группы.....	4-6
Нерегулярные пожертвования.....	4-6
Авто-задачи.....	4-7
Расписание	4-8
Страница «Расписание».....	4-8

Глава 5: Средства анализа

Страница «Анализ»	5-2
Среднее значение ежемесячной поддержки.....	5-3
Сервис Отчет об опоздавших спонсорах	5-4
Сервис Отчет о пожертвованиях	5-5
Сервис Обзор просьб	5-6
Настройка просьб.....	5-7
Запись событий, связанных с просьбой.....	5-8
Как связать пожертвование с просьбой.....	5-9
Просмотр результатов просьб.....	5-10
Сервис Дни рождения и годовщины	5-11
Сервис Все фотографии	5-11

Глава 6: Копирование данных из TntMPD

Обзор	6-1
Mail Merge	6-2
Mail merge в новый/существующий документ.....	6-3
Избранные Mail Merge.....	6-5
Mail Merge в Email.....	6-6

Экспортирование в Excel или текстовый файл	6-9
Экспортирование информации о контактах.....	6-9
Экспортирование задач.....	6-10
Как связать базу данных TntMPD с Access	6-11
Что можно делать в Access.....	6-11
Синхронизация с Outlook	6-15
Предупреждение.....	6-15

Глава 7: Технические возможности

Импортирование контактов	7-2
Шаг 1: Подготовка внешней базы данных.....	7-2
Список полей TntMPD.....	7-3
Образец базы данных в Excel.....	7-8
Шаг 2: Подготовка файла.....	7-9
Шаг 3: Импортирование файла в TntMPD.....	7-10
Зapasные копии базы данных	7-12
Использование базы данных TntMPD на нескольких компьютерах	7-15
Технические возможности в меню программы	7-16
Файл Обслуживание.....	7-16
Файл Сжатие и восстановление базы данных.....	7-17
Меню «Помощь»	7-18
Помощь Online руководство пользователя.....	7-18
Помощь Online центр поддержки.....	7-19
Помощь Поиск обновлений в Web.....	7-19
Помощь Системная информация.....	7-20
Помощь Про TntMPD.....	7-21

Exploding TntMPD. (Current to 1.6 r54. Printed January 25, 2004)
Produced by the Financial Services Group of Campus Crusade
for Christ, International, Orlando FL.

© 2004 Campus Crusade for Christ, Int'l.

Improvement suggestions welcomed:

Email bob.macleod@ccci.org.

Unfortunately, we cannot provide technical support for your use of TntMPD. It is our hope that this manual will answer 'practically all' of your questions.

Глава 1: Вступление

Добро пожаловать!

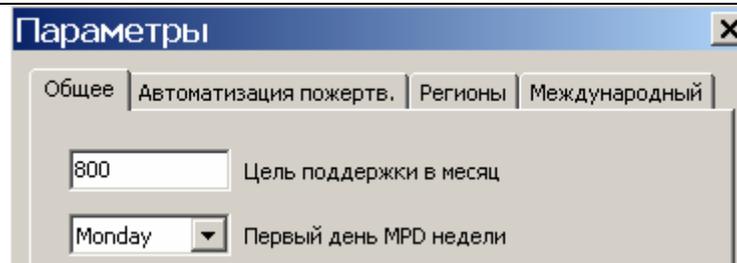
Это руководство поможет вам:

1. Быстро и легко начать работу с программой TntMPD.
2. Максимально эффективно использовать эту программу, так как в руководстве описаны практически все ее функции.

Большинство страниц руководства поделены на три столбца следующим образом:

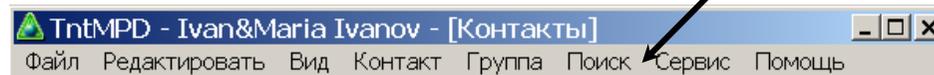
В этой колонке приводятся объяснения и дополнительная информация.

- В этой колонке описываются функции или задачи страницы, изображенной справа.
- Приводятся шаги выполнения операций.
- Когда нужно нажать на кнопку, это описывается так: «Чтобы добавить встречу, нажмите **Расписание**».
- Если нужно зайти в меню, это описывается так: «Чтобы выбрать параметры программы, зайдите в **Сервис | Параметры**».



Обычно в этой колонке помещаются рисунки, показывающие, о какой операции или функции идет речь, а также комментарии, позволяющие больше узнать о TntMPD.

Панель Меню



TntMPD 1-2-3

Если вы раньше не пользовались программой TntMPD, вам нужно сделать следующее:

1. Зайти на веб-сайт TntMPD и установить программу на свой компьютер (**Глава 2: Начало работы с программой**).
2. Скопировать в TntMPD данные о своих контактах (два варианта: **Глава 3: Работа с контактами** и **Глава 7: Технические возможности-Импорт контактов**). Этого уже будет достаточно, если вы просто хотите хранить в TntMPD данные о контактах и их пожертвованиях. Но вы можете воспользоваться и многими другими возможностями программы:
3. Запись всего, что вы делали для развития отношений с контактом (**Глава 4: Средства обзора**).
4. Анализ финансовой поддержки, помогающий достичь улучшений в этой сфере (**Глава 5: Средства анализа**)
5. Следующий уровень работы с программой – перенос данных TntMPD в другие программы, например, в Word или Excel (**Глава 6: Копирование данных из TntMPD**).
6. И последнее, если вы уже достаточно хорошо освоили программу, вы можете пользоваться ее техническими возможностями (**Глава 7: Технические возможности**).

О ПОДКЛЮЧЕНИИ К ИНТЕРНЕТ

Программа TntMPD была разработана для сотрудников миссии Campus Crusade for Christ, у которых есть возможность получать данные о своей финансовой поддержке через Интернет. Системы хранения информации о спонсорах и их пожертвованиях, используемые ССС и другими организациями, позволяют копировать эту информацию в TntMPD. (Чтобы узнать о том, как ваша организация может установить такую систему, свяжитесь с Troy Wolbrink через веб-сайт программы TntMPD.)

Программой TntMPD и данным руководством к ней может пользоваться любой человек, даже те, у кого нет возможности получать данные о поддержке через Интернет. Большинство операций, описанных в руководстве, не требуют подключения к Интернет. Перед операциями, осуществляемыми через Интернет, будет указано: **Интернет опции**.

Вы можете обновлять TntMPD через Интернет и заходить на наш веб-сайт – эта функция доступна любому пользователю программы.

ГЛОССАРИЙ TntMPD

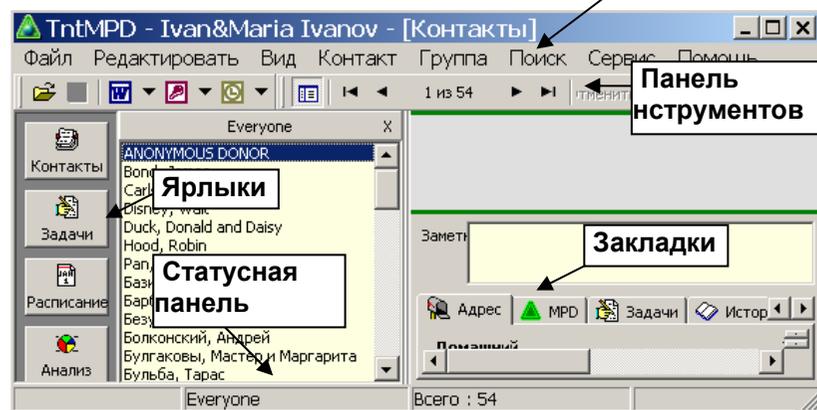
- **Контакт** – любой человек, занесенный в базу данных TntMPD (не только спонсоры). Среди контактов могут быть: финансовые и молитвенные партнеры (включая бывших партнеров и даже тех, кто уже умер), церкви и организации, потенциальные спонсоры, с которыми вы поддерживаете отношения, и т.д.
- **История** – записи о всех выполненных вами задачах (например, звонки, отправленные письма и т.д.)
- **MPD** – “Ministry Partner Development” (развитие команды поддержки). У каждой организации есть свой термин для описания развития отношений с финансовыми и молитвенными партнерами, через которых Бог духовно и материально поддерживает служение. В ССС этот процесс называется MPD, поэтому этот термин используется в программе TntMPD и в руководстве к ней.

- **Фаза MPD** – показывает, на каком уровне находятся отношения с контактом: от тех, кто только что был внесен в базу данных, до верных партнеров («ПАРТНЕР Финансовый»). См. схему MPD на первой странице руководства.
- **Закладки** – в нескольких местах программы TntMPD есть закладки, с помощью которых можно переходить к разным разделам.
- **Страницы** – в программе TntMPD есть четыре основные страницы. На каждую из них можно попасть нажатием на ярлык слева.

ПЕРЕМЕЩЕНИЕ В TntMPD

В программе предусмотрено три вида перемещений:

- (1) с помощью панели инструментов,
- (2) с помощью команд в меню,
- (3) с помощью ярлыков.



Кнопки

С левой стороны, как уже говорилось, есть ярлыки для основных экранов TntMPD.

Панель инструментов состоит из маленьких кнопок, таких как, сохранить, открыть и т.д. Добавлять и убирать кнопки с панели инструментов можно через **Вид | Панель инструментов**.



КЛАВИШИ БЫСТРОГО ПЕРЕХОДА

- Ctrl-A Выделить все
- Ctrl-Z Отменить ввод (большинство операций невозможно отменить)
- Ctrl-X Вырезать
- Ctrl-C Копировать
- Ctrl-V Вставить
- Ctrl-O Открыть (другую базу данных TntMPD)
- Ctrl-R Добавить рекомендации (на странице «Контакты»)
- Ctrl-S Сохранить
- F1 О TntMPD
- F2 Показать/убрать ярлыки
- F3 Показать/убрать список контактов (на странице «Контакты»)
- F5 Обновить
- F8 Системная информация
- F12 Увеличить окно с адресом (на странице «Контакты»)
- Alt-F4 Выход
- Shift-Ctrl-Delete Удалить контакт (в 3 главе объясняется, почему этого лучше не делать)
- Ctrl-L История (на странице «Контакты»)

Основные страницы TntMPD

Контакты (3 глава)

The screenshot shows the 'Контакты' (Contacts) page in TntMPD. The main window displays a contact card for 'Шрек Огр' (Shrek Ogr) with the following details:

- Address:** 3710 Scary Forest Rd, Friendswood, TX 77546-4153, UNITED STATES OF AMERICA. Дом.: +1 (281) 555-8133
- Phone:** Дом.: +1 (281) 555-8133
- Work:** (Empty)
- Other:** (Empty)
- Home:** \$600.00 раз в год, Текущий, Средис \$50/мес, 340633625, 432428689

The left sidebar contains navigation options: Контакты, Задачи, Расписание, Анализ, and Загрузить. A list of contacts is visible in the sidebar, including names like Рип, Ретер и Венди, Базилло, Кот, Барбара, Санта, etc.

Задачи (4 глава)

The screenshot shows the 'Задачи' (Tasks) page in TntMPD. It displays a list of tasks with the following columns: Name, Date, Time, Type, and Description.

Name	Date	Time	Type	Description
Копытце, Иванушка и Алёну...	6/1/2005		Письмо	Просьба о поддержке
Попович, Альоша	6/8/2005		Звонок	спросить о поддержке
Duck, Donald and Daisy	6/10/2005		Благодарность	Send thank-you for gift of \$100.00 every 6 m...
Муронен, Илья	6/10/2005		Благодарность	Send thank-you for RECONTINUING support ...
Попович, Альоша	6/10/2005		Благодарность	Send thank-you for SPECIAL gift of \$10.00.
Флинтстоун, Фред and Вильма	6/10/2005		Благодарность	Send thank-you for RECONTINUING support ...
Крокодил, Гена	6/12/2005	3:00:00 PM	Встреча	встреча со спонсором
Пух, Винни	6/12/2005	8:00:00 PM	Звонок	Поболтать
Пух, Винни	6/13/2005		Благодарность	Send thank-you for EXTRA gift of \$40.00.
Гомер, Эней и Елена	6/13/2005		Звонок	Спросить о контактах
Базилло, Кот	6/14/2005		Встреча	Просьба о поддержке
Лиса, Алиса	6/14/2005		Встреча	Просьба о поддержке
Капулетти, Ромео и Джульетта...	6/14/2005		Звонок	Просьба о поддержке
Крузо, Робинзон	6/14/2005		Звонок	Просьба о поддержке
Безузовы, Пьер и Наташа	6/14/2005		Молитвенное ...	Просьба о поддержке
Мойдадар, Уильямсик и М...	6/14/2005		Молитвенное ...	Просьба о поддержке
Церковь, Иван и Василиса (П...	6/14/2005		Молитвенное ...	Просьба о поддержке
Церковь Святой Троицы	6/14/2005		Молитвенное ...	Просьба о поддержке
Крокодил, Гена	6/14/2005		Письмо	Просьба о поддержке
Пушкин, Руслан и Людмила	6/14/2005		Письмо	Просьба о поддержке
Васичкин, Пётя	6/15/2005	11:30:00 AM	Встреча	в гостях у Пети, встреча с контактами
Перестукин, Витя	6/15/2005		Благодарность	Поблагодарить за первое пожертвование

Расписание (4 глава)

The screenshot shows the 'Расписание' (Schedule) page in TntMPD. It displays a calendar view for the week of June 11-17, 2005. The calendar shows a grid of days with time slots from 8 AM to 4 PM. The current date, Thursday, June 11, is highlighted in green.

Анализ (5 глава)

The screenshot shows the 'Анализ' (Analysis) page in TntMPD. It displays a bar chart titled 'Среднемес пожертвования по Штат/Обл' (Average monthly donations by State/Region). The chart shows the following data:

State/Region	Average Monthly Donation
Нет	285
TX	105
Флорида	100
VA	100
NY	40
Прочие	46

Summary statistics for support collection:

- Сбор поддержки: Цель в месяц: \$800, Всего Обещаний: \$742, Средн. в мес.: \$476, Сумма собраны: \$58
- Контакты и рекомендации: 9 - сегодня на руках, 2 - найдено на этой неделе, 7 - старше 1 месяца
- Деятельность на неделе: 1 - Благодарность, 2 - Встреча, 6 - Звонок, 1 - Молитвенное письмо, 1 - Письмо, 9 - Сделать