


# EXPLODING TntMPD

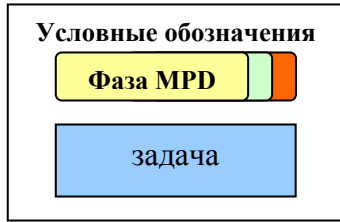


*A comprehensive guide to maximizing your use of  
TntMPD in your personal ministry partner development*

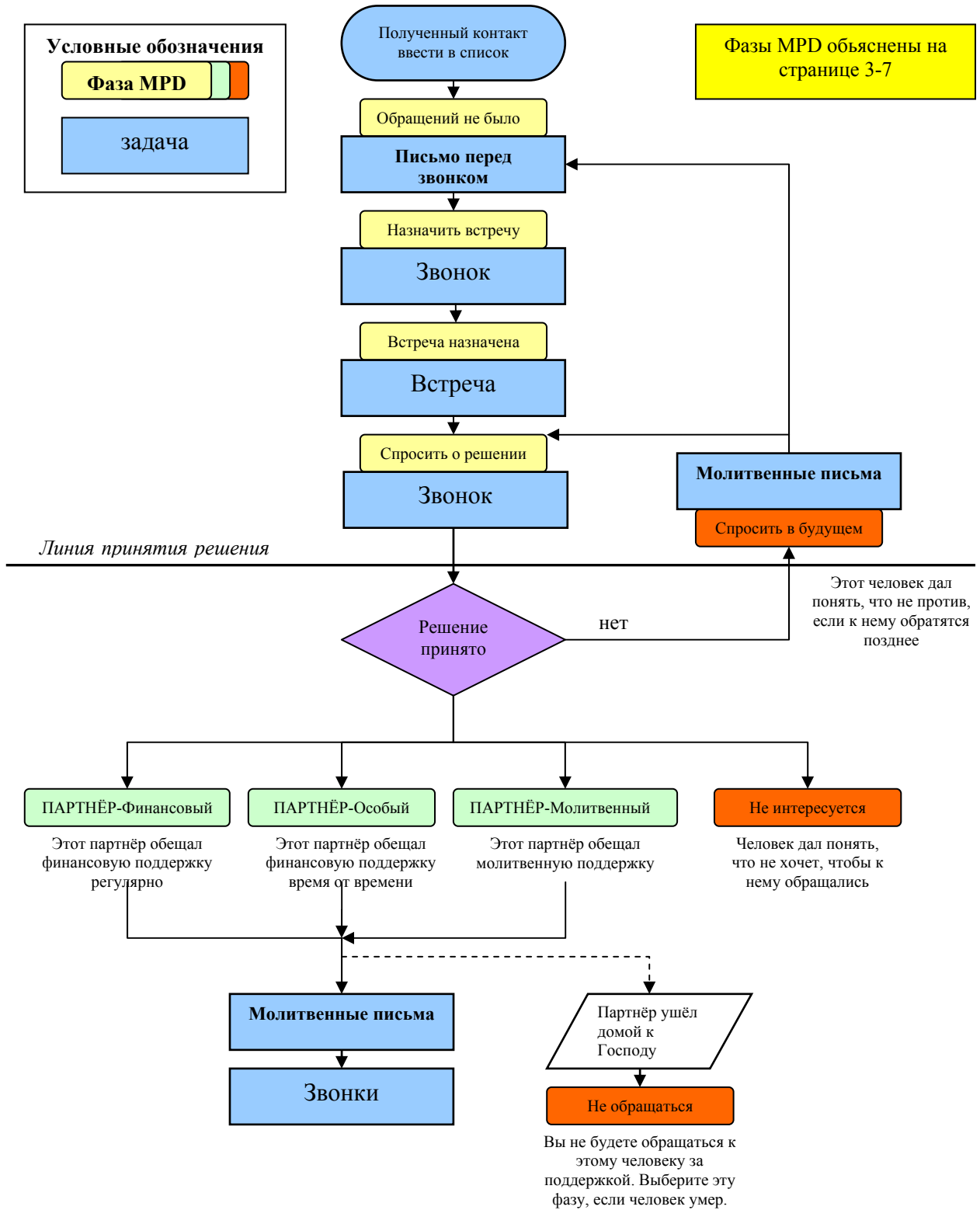
*Written by* Bob MacLeod  
with Melissa Richeson  
and Amanda Essenmacher

*Edited by* Troy Wolbrink  
Larry & Carolyn Freshour  
Becky Raleigh  
Marcus Joseph  
Adam Burkey  
and Ellis Goldstein

*Перевод:* Лариса Иванова  
Ирина Джемисон



Фазы МРД объяснены на странице 3-7



# Содержание

## Глава 1: Вступление

Добро пожаловать.....	1-1
TntMPD 1-2-3.....	1-2
О подключении к Интернет.....	1-2
Глоссарий TntMPD.....	1-2
Перемещение в TntMPD.....	1-3
Основные страницы TntMPD.....	1-4

## Глава 2: Начало работы с программой

Обзор.....	2-1
Перед установкой TntMPD.....	2-1
Как найти и установить TntMPD.....	2-2
Первый сеанс работы с TntMPD.....	2-5
Добро пожаловать в TntMPD! .....	2-6
Ввод информации о контактах.....	2-7
Как ввести информацию о контактах в базу данных TntMPD.....	2-7
Загрузка пожертвований и/или адресов с веб-страницы.....	2-8
Ввод пожертвований вручную (через закладку MPD).....	2-11
Ввод пожертвований вручную (через меню Сервис).....	2-12
Ввод пожертвований вручную (загрузка файла).....	2-13
Сжатие и восстановление базы данных.....	2-13 и 7-17
Сервис   Параметры.....	2-14, 3-10, 4-7 и 5-2

## Глава 3: Работа с контактами

Страница Контакты.....	3-2
Ввод нового контакта.....	3-3
Закладки с информацией о контакте.....	3-4
Адрес.....	3-4
MPD.....	3-6
Обзор.....	3-6

Фаза MPD.....	3-7
Следующая просьба.....	3-8
Обещание.....	3-9
Регион.....	3-10
Рекомендовал.....	3-12
Вероятность пожертвования.....	3-12
Другие строки на странице MPD.....	3-12
Вторая часть страницы MPD.....	3-13
Пожертвования.....	3-13
Редактирование пожертвований.....	3-13
Добавить пожертвование.....	3-14
Удалить пожертвование.....	3-14
Заметки.....	3-15
Личное.....	3-16
Фото.....	3-17
Пользователь.....	3-18
Группы.....	3-19
Группа   Изменение поля.....	3-20
Поиск.....	3-21
Диалоговое окно «Поиск контактов».....	3-24
Варианты поиска в диалоговом окне «Поиск контактов».....	3-25
По полю.....	3-25
По списку.....	3-26
Свои настройки.....	3-26
Избранные.....	3-28
Назначить встречу.....	3-29
Финансовый.....	3-30
Другое.....	3-30
Меню «Контакт».....	3-31
Добавить рекомендации.....	3-32
См. данные организации.....	3-33
Присвоение нескольких счетов одному контакту.....	3-34
Детали.....	3-35

## Глава 4: Средства обзора

---

<b>Задачи</b> .....	<b>4-1</b>
Страница «Задачи».....	4-2
Описание задач.....	4-3
Экран «Контакты»: закладка «Задачи».....	4-4
<b>История</b> .....	<b>4-5</b>
Страница «Контакты»: Закладка «История».....	4-5
Просмотр истории группы.....	4-6
Нерегулярные пожертвования.....	4-6
Авто-задачи.....	4-7
<b>Расписание</b> .....	<b>4-8</b>
Страница «Расписание».....	4-8

## Глава 5: Средства анализа

---

<b>Страница «Анализ»</b> .....	<b>5-2</b>
Среднее значение ежемесячной поддержки.....	5-3
<b>Сервис   Отчет об опоздавших спонсорах</b> .....	<b>5-4</b>
<b>Сервис   Отчет о пожертвованиях</b> .....	<b>5-5</b>
<b>Сервис   Обзор просьб</b> .....	<b>5-6</b>
Настройка просьб.....	5-7
Запись событий, связанных с просьбой.....	5-8
Как связать пожертвование с просьбой.....	5-9
Просмотр результатов просьб.....	5-10
<b>Сервис   Дни рождения и годовщины</b> .....	<b>5-11</b>
<b>Сервис   Все фотографии</b> .....	<b>5-11</b>

## Глава 6: Копирование данных из TntMPD

---

<b>Обзор</b> .....	<b>6-1</b>
<b>Mail Merge</b> .....	<b>6-2</b>
Mail merge в новый/существующий документ.....	6-3
Избранные Mail Merge.....	6-5
Mail Merge в Email.....	6-6

<b>Экспортирование в Excel или текстовый файл</b> .....	<b>6-9</b>
Экспортирование информации о контактах.....	6-9
Экспортирование задач.....	6-10
<b>Как связать базу данных TntMPD с Access</b> .....	<b>6-11</b>
Что можно делать в Access.....	6-11
<b>Синхронизация с Outlook</b> .....	<b>6-15</b>
Предупреждение.....	6-15

## Глава 7: Технические возможности

---

<b>Импортирование контактов</b> .....	<b>7-2</b>
Шаг 1: Подготовка внешней базы данных.....	7-2
Список полей TntMPD.....	7-3
Образец базы данных в Excel.....	7-8
Шаг 2: Подготовка файла.....	7-9
Шаг 3: Импортирование файла в TntMPD.....	7-10
<b>Зapasные копии базы данных</b> .....	<b>7-12</b>
<b>Использование базы данных TntMPD на нескольких компьютерах</b> .....	<b>7-15</b>
<b>Технические возможности в меню программы</b> .....	<b>7-16</b>
Файл   Обслуживание.....	7-16
Файл   Сжатие и восстановление базы данных.....	7-17
<b>Меню «Помощь»</b> .....	<b>7-18</b>
Помощь   Online руководство пользователя.....	7-18
Помощь   Online центр поддержки.....	7-19
Помощь   Поиск обновлений в Web.....	7-19
Помощь   Системная информация.....	7-20
Помощь   Про TntMPD.....	7-21

---

Exploding TntMPD. (Current to 1.6 r54. Printed January 25, 2004)  
Produced by the Financial Services Group of Campus Crusade  
for Christ, International, Orlando FL.

© 2004 Campus Crusade for Christ, Int'l.

**Improvement suggestions welcomed:**

Email bob.macleod@ccci.org.

*Unfortunately, we cannot provide technical support for your use  
of TntMPD. It is our hope that this manual will answer 'practically  
all' of your questions.*

# Глава 1: Вступление

## *Добро пожаловать!*

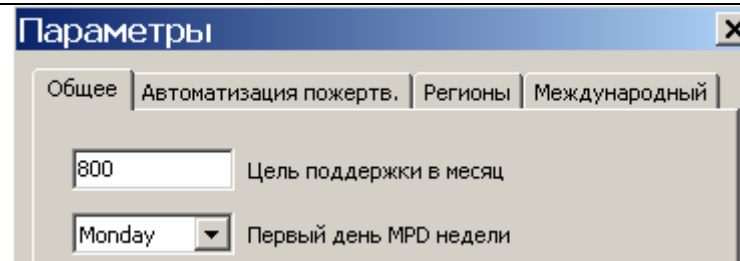
Это руководство поможет вам:

1. Быстро и легко начать работу с программой TntMPD.
2. Максимально эффективно использовать эту программу, так как в руководстве описаны практически все ее функции.

**Большинство страниц руководства поделены на три столбца следующим образом:**

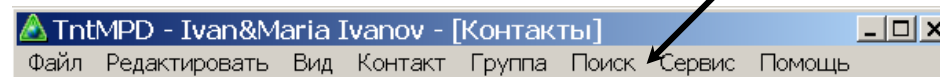
В этой колонке приводятся объяснения и дополнительная информация.

- В этой колонке описываются функции или задачи страницы, изображенной справа.
- Приводятся шаги выполнения операций.
- Когда нужно нажать на кнопку, это описывается так: «Чтобы добавить встречу, нажмите **Расписание**».
- Если нужно зайти в меню, это описывается так: «Чтобы выбрать параметры программы, зайдите в **Сервис | Параметры**».



**Обычно в этой колонке помещаются рисунки, показывающие, о какой операции или функции идет речь, а также комментарии, позволяющие больше узнать о TntMPD.**

Панель Меню



## TntMPD 1-2-3

Если вы раньше не пользовались программой TntMPD, вам нужно сделать следующее:

1. Зайти на веб-сайт TntMPD и установить программу на свой компьютер ( **Глава 2: Начало работы с программой** ).
2. Скопировать в TntMPD данные о своих контактах (два варианта: **Глава 3: Работа с контактами** и **Глава 7: Технические возможности-Импорт контактов**). Этого уже будет достаточно, если вы просто хотите хранить в TntMPD данные о контактах и их пожертвованиях. Но вы можете воспользоваться и многими другими возможностями программы:
3. Запись всего, что вы делали для развития отношений с контактом ( **Глава 4: Средства обзора** ).
4. Анализ финансовой поддержки, помогающий достичь улучшений в этой сфере ( **Глава 5: Средства анализа** )
5. Следующий уровень работы с программой – перенос данных TntMPD в другие программы, например, в Word или Excel ( **Глава 6: Копирование данных из TntMPD** ).
6. И последнее, если вы уже достаточно хорошо освоили программу, вы можете пользоваться ее техническими возможностями ( **Глава 7: Технические возможности** ).

### О ПОДКЛЮЧЕНИИ К ИНТЕРНЕТ

Программа TntMPD была разработана для сотрудников миссии Campus Crusade for Christ, у которых есть возможность получать данные о своей финансовой поддержке через Интернет. Системы хранения информации о спонсорах и их пожертвованиях, используемые ССС и другими организациями, позволяют копировать эту информацию в TntMPD. (Чтобы узнать о том, как ваша организация может установить такую систему, свяжитесь с Troy Wolbrink через веб-сайт программы TntMPD.)

Программой TntMPD и данным руководством к ней может пользоваться любой человек, даже те, у кого нет возможности получать данные о поддержке через Интернет. Большинство операций, описанных в руководстве, не требуют подключения к Интернет. Перед операциями, осуществляемыми через Интернет, будет указано: **Интернет опции**.

Вы можете обновлять TntMPD через Интернет и заходить на наш веб-сайт – эта функция доступна любому пользователю программы.

### ГЛОССАРИЙ TntMPD

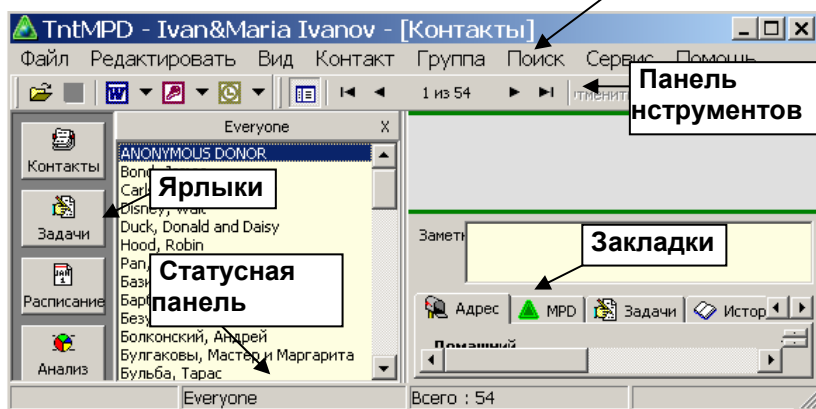
- **Контакт** – любой человек, занесенный в базу данных TntMPD (не только спонсоры). Среди контактов могут быть: финансовые и молитвенные партнеры (включая бывших партнеров и даже тех, кто уже умер), церкви и организации, потенциальные спонсоры, с которыми вы поддерживаете отношения, и т.д.
- **История** – записи о всех выполненных вами задачах (например, звонки, отправленные письма и т.д.)
- **MPD** – “Ministry Partner Development” (развитие команды поддержки). У каждой организации есть свой термин для описания развития отношений с финансовыми и молитвенными партнерами, через которых Бог духовно и материально поддерживает служение. В ССС этот процесс называется MPD, поэтому этот термин используется в программе TntMPD и в руководстве к ней.

- **Фаза MPD** – показывает, на каком уровне находятся отношения с контактом: от тех, кто только что был внесен в базу данных, до верных партнеров («ПАРТНЕР Финансовый»). См. схему MPD на первой странице руководства.
- **Закладки** – в нескольких местах программы TntMPD есть закладки, с помощью которых можно переходить к разным разделам.
- **Страницы** – в программе TntMPD есть четыре основные страницы. На каждую из них можно попасть нажатием на ярлык слева.

### ПЕРЕМЕЩЕНИЕ В TntMPD

В программе предусмотрено три вида перемещений:

- (1) с помощью панели инструментов,
- (2) с помощью команд в меню,
- (3) с помощью ярлыков.



### Кнопки

С левой стороны, как уже говорилось, есть ярлыки для основных экранов TntMPD.

Панель инструментов состоит из маленьких кнопок, таких как, сохранить, открыть и т.д. Добавлять и убирать кнопки с панели инструментов можно через **Вид | Панель инструментов**.



### КЛАВИШИ БЫСТРОГО ПЕРЕХОДА

- Ctrl-A Выделить все
- Ctrl-Z Отменить ввод (большинство операций невозможно отменить)
- Ctrl-X Вырезать
- Ctrl-C Копировать
- Ctrl-V Вставить
- Ctrl-O Открыть (другую базу данных TntMPD)
- Ctrl-R Добавить рекомендации (на странице «Контакты»)
- Ctrl-S Сохранить
- F1 О TntMPD
- F2 Показать/убрать ярлыки
- F3 Показать/убрать список контактов (на странице «Контакты»)
- F5 Обновить
- F8 Системная информация
- F12 Увеличить окно с адресом (на странице «Контакты»)
- Alt-F4 Выход
- Shift-Ctrl-Delete Удалить контакт (в 3 главе объясняется, почему этого лучше не делать)
- Ctrl-L История (на странице «Контакты»)

# Основные страницы TntMPD

## Контакты (3 глава)

The screenshot shows the 'Контакты' (Contacts) page in TntMPD. The main contact card for 'Шрек Огр' (Shrek Ogr) is displayed, including his address (3710 Scary Forest Rd, Friendswood, TX 77546-4153), phone number (+1 (281) 555-8133), and email (shrek@mpd.com). The interface includes a sidebar with navigation options like 'Контакты', 'Задачи', 'Расписание', 'Анализ', and 'Загрузить'.

## Задачи (4 глава)

The screenshot shows the 'Задачи' (Tasks) page in TntMPD. It displays a list of tasks with columns for Name, Date, Time, Type, and Description. The tasks include various communication activities like 'Письмо' (Email), 'Звонок' (Call), and 'Встреча' (Meeting) with specific dates and times.

Name	Date	Time	Type	Description
Копытце, Иванушка и Алёну...	6/1/2005		Письмо	Просьба о поддержке
Попович, Альоша	6/8/2005		Звонок	спросить о поддержке
Duck, Donald and Daisy	6/10/2005		Благодарность	Send thank-you for gift of \$100.00 every 6 m...
Муронен, Илья	6/10/2005		Благодарность	Send thank-you for RECONTINUING support ...
Попович, Альоша	6/10/2005		Благодарность	Send thank-you for SPECIAL gift of \$10.00.
Флинтстоун, Фред and Вильма	6/10/2005		Благодарность	Send thank-you for RECONTINUING support ...
Крокодил, Гена	6/12/2005	3:00:00 PM	Встреча	встреча со спонсором
Пух, Винни	6/12/2005	8:00:00 PM	Звонок	Поболтать
Пух, Винни	6/13/2005		Благодарность	Send thank-you for EXTRA gift of \$40.00.
Гомер, Эней и Елена	6/13/2005		Звонок	Спросить о контактах
Базиллю, Кот	6/14/2005		Встреча	Просьба о поддержке
Лиса, Алиса	6/14/2005		Встреча	Просьба о поддержке
Капулетти, Ромео и Джульетта...	6/14/2005		Звонок	Просьба о поддержке
Крузо, Робинзон	6/14/2005		Звонок	Просьба о поддержке
Безузовы, Пьер и Наташа	6/14/2005		Молитвенное ...	Просьба о поддержке
Мойдадар, Уильямсик и М...	6/14/2005		Молитвенное ...	Просьба о поддержке
Церевин, Иван и Василиса (П...	6/14/2005		Молитвенное ...	Просьба о поддержке
Церковь Святой Троицы	6/14/2005		Молитвенное ...	Просьба о поддержке
Крокодил, Гена	6/14/2005		Письмо	Просьба о поддержке
Пушкин, Руслан и Людмила	6/14/2005		Письмо	Просьба о поддержке
Васичкин, Пётя	6/15/2005	11:30:00 AM	Встреча	в гостях у Пети, встреча с контактами
Перестукин, Витя	6/15/2005		Благодарность	Поблагодарить за первое пожертвование

## Расписание (4 глава)

The screenshot shows the 'Расписание' (Schedule) page in TntMPD. It features a calendar view with time slots for each day of the week (Sun 7 to Sat 27). The interface includes a sidebar with navigation options like 'Контакты', 'Задачи', 'Расписание', 'Анализ', and 'Загрузить'.

## Анализ (5 глава)

The screenshot shows the 'Анализ' (Analysis) page in TntMPD. It displays a bar chart titled 'Среднемес пожертвования по Штат/Обл' (Average monthly donations by State/Region). The chart shows the following data:

State/Region	Average Monthly Donation
Нет	285
TX	105
Флорида	100
VA	100
NY	40
Прочие	46

Summary statistics on the left:

- Сбор поддержки: Цель в месяц: \$800, Всего Обещаний: \$742, Средн. в мес.: \$476, Сумма собрать: \$58
- Контакты и рекомендации: 9 - сегодня на руках, 2 - найдено на этой неделе, 7 - старше 1 месяца
- Деятельность на неделе: 1 - Благодарность, 2 - Встреча, 6 - Звонок, 1 - Молитвенное письмо, 1 - Письмо, 9 - Сделать